

Carlos Henrique Ciccolani



br.linkedin.com/in/ciccolani



55 (19) 99273-0379



brhavos@yahoo.com.br



Principais Objetivos e Áreas de Interesse

**Liderança/Consultor/Team Leader/Agile Master/Scrum Master/Kanban/Analista
Sistemas/GP/RM/Analista Funcional/ Analista
Negócios/Coordenação/Gestão/Power BI/IA Claude Code, Cursor, Freebuff**

Resumo das Qualificações

- ❖ Experiência na condução de projetos tanto na abordagem ágil (ex. Scrum/Kanban/Safe) quanto à clássica (Waterfall);
- ❖ Agile: Ênfase nos papéis de Agile Master, Scrum Master, PO, RM;
- ❖ Inteligência artificial: uso de diversos modelos, inclusive no desenvolvimento de aplicativos;
- ❖ Acompanhamento de projetos e integrações (BI, Data Science, alta e baixa plataforma, sistemas legados, tagueamentos, integrações com terceiros - Amazon, Google, Adobe, Responsys, Urban Airship, etc. além de empresas terceirizadas ou startups) utilizando API's (REST/SOAP), Web-Services, Microserviços, Jobs e implementações de tópicos Kafka;
- ❖ Aplicação frameworks ágeis e metodologias para de abordagens de projetos, governança e sustentações: Destaque para Scrum, Kanban, Cobit e Itil, além do uso de plataformas DEVOPS (Azure, Service Now e Jira);
- ❖ Possuo diversas certificações de agilidade citadas no final do CV;
- ❖ Habitado c/ diversos formatos de trabalho - equipes locais/remotas/híbridas, fábricas software/testes;
- ❖ Projetos: Modelagem de processos, análise de comportamentos/jornadas, regras de negócio, critério de aceitação;
- ❖ Definição do escopo do projeto (MVP e melhoria contínua); apoio no gerenciamento e refinamento do Product-Backlog - DOR/DOD (acompanhamento das métricas dos atingimentos dos KRs (ou KPIs) das OKRs, Épicos, Features e priorizações (ou alteração de priorização para otimizar o desenvolvimento das demandas), além da identificação e definição de valores para o negócio;
- ❖ Montagem de Squads; acompanhamento das demandas do início até o deploy-HLG/PRD (cycle-time e lead-time);
- ❖ Habilidade de relacionamentos c/ stakeholders (PO, BO, PM, TL, QAs, arquitetos, gerentes e diretores ou sponsors).
- ❖ Apoio e criação de User Stories (INVEST), tasks e fluxo de sustentação; levantamento de requisitos técnicos e funcionais, dependências, premissas e entendimento dos cenários de testes;
- ❖ Vivência em gestão do product-backlog;
- ❖ Experiência na elaboração de especificações funcionais, técnicas e fluxos;
- ❖ Modelagem de dados (confeção de modelo lógico e funcional);
- ❖ Acompanhamento da elaboração e execução dos cenários de testes (inclusive BrowserStack) e a estratégia para documentação e demonstração;
- ❖ Análise do DAS (Documento de Arquitetura de Software) junto com o LT e engenheiros e arquitetos;
- ❖ Vivência na atuação de identificação/remoção de impedimentos, interferências, riscos ou ameaças ao projeto;
- ❖ Apresentação de sugestões preventivas, corretivas ou melhorias, via administração do Upstream;
- ❖ Vivência na utilização de dashes Smartlook para acompanhar hábitos comportamentais dos usuários;
- ❖ Vivência na utilização de dashes ELK/Kibana para apoiar na solução de incidentes ou melhorias;

Carlos Henrique Ciccolani

- ❖ Vivência na utilização de dashs Sentry – acompanhamento de erros nos aplicativos e gerar oportunidades de melhoria a fim de antecipar impactos;
- ❖ Melhoria contínua: Monitoramento, auditoria, aplicação/avaliação de métricas via análise das dashboards (gráficos CFD, burndown, burnup, velocity, capacity, etc.);
- ❖ Empreendedor, inovador, motivador, transparente e comunicativo;
- ❖ Espírito/capacidade de liderança; visão de dono;
- ❖ Domínio das cerimônias ágeis - Daily, Refinamento Negócio/Técnico, Pré-Plannings, Plannings, Demonstrações, Reviews, Retrospectivas, Warmup e Sync; reuniões com a Squad, Inception, Onboarding, Planning-Week, gestão de acessos às ferramentas, reuniões com times ou departamentos internos ou time externos/terceiros/parceiros (stakeholders em geral);
- ❖ Geração de atas, confecção de Status-Report (métricas), cronogramas, fluxos, etc.;
- ❖ Organização de repositórios de documentos;
- ❖ Conhecimento de diversos sistemas em áreas de Gestão Financeira, Cartões de Crédito, Telecom, ERP para indústria (adm e chão de fábrica)/comércio, serviços e distribuição, aplicativos em geral com destaque para atacado/varejo;
- ❖ Forte experiência no desenvolvimento, testes, implantação, sustentação e suporte de sistemas;
- ❖ Sólidos conhecimentos em banco de dados relacionais (Stored-Procedures/functions/triggers) e NoSQL;
- ❖ Conhecimento de diversas linguagens de programação e frameworks;
- ❖ Bom nível cultural, postura e compliance; raciocínio lógico, boa redação, capacidade de manutenção do foco - inclusive sob pressão, esforçado, detalhista e comprometido. Boa comunicação e carismático, dinâmico e diplomata, justo, transparente e parceiro. Reciclagem e atualização constante dos conhecimentos buscando sempre o melhor caminho para entregar mais valor.

Experiência Profissional (em ordem cronológica decrescente)

Março / 2023 – Agosto / 2026

Telefônica Brasil S.A. (Vivo - www.vivo.com.br)
Empresa da área de telecomunicações.

Cargo: Consultor de Sistemas.

Papeis: Gestão de Projetos | Analista Funcional | Scum Master | Release Manager

Atuação em iniciativas estratégicas de transformação digital, produtos digitais e evolução dos canais da Vivo, promovendo a integração entre negócio, produto, arquitetura, desenvolvimento, QA, DevOps, infraestrutura e operações, com foco em geração de valor, governança e excelência operacional.

➤ Principais responsabilidades e realizações:

- Planejamento e acompanhamento de projetos, definição de cronogramas, condução de rollouts, gestão de riscos, monitoramento de entregas e remoção de impedimentos.
- Atuação nos produtos Vivo+ e App Vivo, apoiando as esteiras de homologação "Esteira 1" e "ProdLike" (WR/touble e sanitização), garantindo qualidade e estabilidade das entregas (integrações com microsserviços. BFFs das camadas dip/decoupling).
- Apoio às equipes de QA na execução e acompanhamento de testes regressivos utilizando OpenText ALM Octane.
- Participação na implantação das práticas de Observabilidade, utilizando Elastic e Kibana para monitoramento, auditoria de logs, troubleshooting e análise de causa raiz.
- Gestão de releases, incluindo publicação e aprovação de versões junto à Apple App Store e Google Play Store (liberação gradual de funcionalidades em produção).
- Administração de Feature Flags via Firebase para ambientes de produção e pré-produção (BSim).
- Interface contínua com equipes de BFFs, microsserviços, QA, Arquitetura, Infraestrutura, Redes e DevOps.
- Utilização de Postman para validação de APIs, troubleshooting e análise de integrações.
- Atuação em Release Management, contemplando planejamento do trem de releases, governança de mudanças (pacotes), deploys, controle de versões, Blue/Green Deployment, RCA e Post-Mortem.
- Participação na migração da plataforma de SVAs (Terra → PRM), atuando na análise de requisitos, histórias de usuário, cronogramas, implantação e governança da mudança.

Carlos Henrique Ciccolani

- Realização de auditorias de repasses financeiros de parceiros utilizando Python, Power BI, Inteligência Artificial, tabelas dinâmicas e automações para validação e análise de dados.
- Implementação de iniciativas de melhoria contínua utilizando PDCA, KPIs, dashboards executivos e indicadores de desempenho.
- Aplicação prática dos frameworks Scrum, Kanban e conceitos do SAFe, apoiando planejamento, priorização, gestão de fluxo e escalabilidade da agilidade.
- Participação em análises de DAS (Documento de Arquitetura de Solução) junto aos arquitetos, contribuindo para avaliações técnicas, rastreabilidade e aderência aos requisitos corporativos.
- Apoio na construção e revisão de diagramas, fluxos e desenhos de arquitetura, incluindo integrações via APIs, BFFs e microsserviços.
- Suporte às rotinas de planejamento financeiro dos projetos, incluindo estimativas, acompanhamento orçamentário e programação de pagamentos utilizando Jira.
- Ferramentas: Jira, Azure DevOps, ServiceNow, Octane, Elastic, Kibana, Firebase, Postman, Power BI, Python, Copilot, Google Play Console, Apple App Store Connect e Inteligência Artificial Generativa (Hércules e Copilot).

Agosto/2019 – Março/2023

GPA - Grupo Pão de Açúcar - Empresa que atua no varejo - setor de supermercados.

Papel: Agile Master/Scrum Master e Team Leader

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Entendimento dos produtos criados e sustentados pelos times que cuida do que tange ao seu propósito, atingimento de metas, ambiente, arquitetura, integrações, vulnerabilidades, bugs, etc.
 - Conhecimento dos serviços e API's;
 - Garantir a execução dos processos ágeis sob a óptica da agilidade;
 - Produção de dashboards e acompanhamento de métricas;
 - Atuação na remoção dos impedimentos;
 - Facilitação dos ritos/cerimônias de agilidade;
 - Gestão do product-backlog.

Alguns Produtos:

- Plataforma da Indústria;
- Plataforma de Pesquisa;
- Meu Desconto (Site/App - ativação de promoções individual e massiva);
- Meus Favoritos (Site/App);
- Compra Guiada (Site/App);
- Login/Cadastro (Site/App);
- Admin GPA - Fidelidade (Menu Plataformas GPA, Menu Lojas) - Site/App;
- CDM;
- Integrações: CDP/CDM, SAP, IdWall, Serasa, Shopee, etc.

Março/2017 – Agosto/2019

Midway Financeira e Riachuelo (Grupo Guararapes) - Empresa que atua no mercado financeiro (cartões, seguros, financiamentos e varejo).

Cargo: Analista de Sistemas / Função: Analista de Sistemas; Analista funcional; Scrum Master.

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Especificações técnicas e funcionais de criação de Api's, WS's, Front/Back-End, Streams e batches (Flink/Kafka/Zookeeper), modelagem de processos (Bizagi), modelagem de Banco de dados Oracle e SQL-Server (Power Designer), análise de scripts de bancos de dados, acompanhamento da Fábrica de Software, participação da confecção de cenários de testes (MS-TFS, Soap-UI, comandos T-SQL Oracle e SQL Server), estar à frente no acompanhamento das demandas – criação, homologação em QA (Ferramentas Devops: Jenkins e Sonar) e deploy (produção), realização de estimativas de esforço para desenvolvimento e testes e planejamento das sprints.
 - Utilização das práticas ágeis - framework Scrum.

Carlos Henrique Ciccolani

Alguns Projetos:

- Juros de Mora para Cartões PL/Bandeira;
- CET (custo efetivo total) para Cartões PL/Bandeira;
- Consumo do Over-Limit do Cartão;
- Operações VJ (vendas com juros) com Cartão + PCCM (Serasa);
- Revitalização da Gestão Financeira (processos ligados às obrigações com o Bacen);
- Roteirizador (otimização das entregas das mercadorias);
- Cadastro Positivo.

Julho/2015 – Fevereiro/2017

Grupo Credz – Empresa Operadora de Cartões de Crédito

Cargo: Analista de Sistemas / Função: Análise de Sistemas.

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Ambientes: Web e Client-Server.
 - Tecnologias mais utilizadas: MS-Visual Studio (SQL-Server/TFS), Cleópatra.
 - Cenários: Front/Back-End, APIs, WSs.

Alguns projetos:

- Modelagem de processos, escritas de especificações técnicas, criptografia com par de chaves assimétricas, modelagem de dados, gerenciamento do desenvolvimento das demandas da fábrica de software e testes (Serviços, Api's, WS's, Front/Back-End) + deploy. Atuação nas esteiras de "novos projetos" e "ongoing".
- Abordagem Ágil: Scrum.

Julho/2014 – Fev/2015

Grupo DASA

Setor: Fábrica de Sistemas/Testes & Projetos

Cargo: Analista de Sistemas Sênior / Função: Líder de Frente

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Coordenador da fábrica de software e testes líder técnico;
 - Montagem das Sprints, definição de prioridades, processos e métricas;
 - Cronogramas: Confeção e acompanhamento.
 - Reuniões de ponto de situação/feedbacks (equipe/cliente);
 - Removendo de impedimentos ou ameaças;
 - Montagem e apresentação de relatórios Status-Report;
 - Controle de ponto e horas trabalhadas da equipe;
 - Análise de requisitos e especificações funcionais;
 - Acompanhamento das rotinas, normas e procedimentos internos;
 - Projetos aplicando abordagem Ágil (Scrum) e uso dos frameworks ITIL e Cobit;
 - Interface com o cliente;
 - Avaliação do produto e garantia da entrega do valor com qualidade c/ atingimento de KPIs;
 - Análise e programação: Java, Python, C# e Asp.NET, Delphi, PHP, SQL-Server e MySQL.

Março/2015 – Junho/2015

Cliente: TCE (Tribunais de Contas Estaduais)

Cargo: Analista/Programador Sênior / Função: Analista/Programador Sênior.

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Análise e desenvolvimento de sistemas de gestão de processos (DotNet + SQL-Server);
 - Modelagem de dados.

Carlos Henrique Ciccolani

Mar/2013 – Junho / 2014

Plansyst Consultoria e Informática Ltda. (*nova.plansyst.com.br*)

Empresa que atua na área de Desenvolvimento de Sistemas ERP para empresas do segmento automotivo (distribuidores/revendedores).

Cargo/Função: Analista/Programador Sênior.

- Principais Atividades e Responsabilidades:
 - Análise e programação no Sistema ERP;
 - Atuei em diversos módulos: Compras, Contábil, Vendas, Estoque, Financeiro, Sped Contábil, etc.
 - Desenvolvimento e manutenção de relatórios;
 - Manutenção nas queries, stored-procedures, functions, etc.
 - Tecnologias mais utilizadas: Delphi / Oracle / Firebird / Interbase.

Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação:** MBA Administração de Bancos de Dados/DBA Oracle.
- Concluído em 2015.



- **Graduação:** Bacharel em Análise de Sistemas.
- Local: PUC-Campinas - concluído em 1988.



Algumas Certificações Relevantes

Descrição	Local
Certificado - QSAM - Qualified Standard Agile Master	CWI
Agile Scrum Fundamentals Certification (cod. 5F60679)	it.certs_
Lean IT Essentials Certification (cod. 5F60678)	it.certs_
Scrum Essentials Certification (cod. 5F60675)	it.certs_
Scrum Master Foundation Certification (cod. 5F60676)	it.certs_
Scrum Product Owner Foundation Certification (cod. 5F60677)	it.certs_
Big Data Foundation Certification	it.certs_
Data Science Essentials Certification	it.certs_
Data Governance Foundation Certification	it.certs_
InfoSec Foundation Certification	it.certs_
Cloud Security Foundation Certification	it.certs_
Information Security Policy Foundation Certification	it.certs_
Vulnerability Management Foundation Certification	it.certs_

➔ Mais detalhes em: <http://www.insofismavel.com.br/certificados.php> e no linked-in

Alguns Cursos Relevantes

Descrição	Local
Node-JS	Alura
Kanban-I: Fundamentos Essenciais	Alura
Blockchain: Aumente a confiança da sua aplicação	Alura
Python-3 (parte-3): Orientação a Objetos	Alura

Carlos Henrique Ciccolani

Python-3 (parte-2): Avançando na linguagem	Alura
Python-3 (parte-1): Introdução à nova versão da linguagem	Alura
MongoDB: Uma Alternativa aos Bancos Relacionais Tradicionais	Alura
Django	Udemy
Excel – Desenvolvedor VBA	Alura
Java	Alura
Scrum: Agilidade em seu projeto	Alura
Linux-I	Alura
Linux-II	Alura

- ➔ Mais detalhes: <http://www.insofismavel.com.br/certificados.php>)
- ➔ Mais cursos e certificações: *LinkedIn*.

Idiomas

- Inglês: Intermediário.
- Inglês Técnico: Avançado.
- Espanhol: Básico.